

特别声明：

- 1.本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留解释权。
- 2.产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知；产品外观、颜色如有改动，以实物为准。
- 3.本说明书对于身体、感官或智力上有缺陷，或经验和知识有欠缺的人（包括儿童）不适用。



关·注·碧·丽



扫一扫查阅·说明书



商用饮水设备

用户使用说明书

常压式节能饮水机
步进式开水器
即开式开水器

- 本产品已由太平洋保险公司承保
- 在安装使用前请仔细阅读此说明书，按规定方法正确安装与维护保养，并妥善保管好说明书
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用

广东碧丽饮水设备有限公司

地址：广东省佛山市顺德区勒流街道富安工业区同兴路1号
电话：0757-23669688
传真：0757-23669687
售后服务：0757-23669677
邮政编码：528322
公司网址：www.bilisd.com

2024年第2版

广东碧丽饮水设备有限公司

■ 目录

一、使用注意事项 1-3

二、保养项目及要求 3-5

三、结构简图 6

四、主要技术参数 7-11

五、安装调试 12-13

六、使用说明 14-19

七、故障原因和排除方法 20-21

八、环保清单 22-23

九、售后服务 24

十、保修卡 25

■ 执行标准

- GB4706.1-2005 《家用和类似用途电器的安全 第一部分 通用要求》
- GB5749-2022 《生活饮用水卫生标准》
- GB4706.19-2008 《家用和类似用途电器的安全 液体加热器的特殊要求》
- GB4706.36-2014 《家用和类似用途电器的安全 商用电开水器和液体加热器的特殊要求》
- Q/BLI 001 《商用开水器（商用饮水设备）》
- Q/BLI 002 《家用或类似用途水质处理器》
- Q/BLI 006 《商用或家用纯净水处理器》
- 卫生部《生活饮用水输配水设备及防护材料卫生安全评价规范》(2001)
- 卫生部《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范--一般水质处理器》(2001)
- 卫生部《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范--反渗透处理装置》(2001)
- 冰热型商用饮水设备同时执行以下标准
- GB4706.13-2014 《家用和类似用途电器的安全 制冷器具、冰淇淋机和制冰机的特殊要求》

■ 产品卫生许可批件文号

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 粤卫水字【2020】-05-第S0196号 | 粤卫水字【2020】-05-第S0532号 |
| 粤卫水字【2020】-05-第S0459号 | 粤卫水字【2021】-05-第S0159号 |
| 粤卫水字【2022】-05-第S0407号 | 粤卫水字【2022】-05-第S0408号 |
| 粤卫水字【2023】-05-第S0086号 | 粤卫水字【2023】-05-第S0103号 |
| 粤卫水字【2023】-05-第S0129号 | 粤卫水字【2023】-05-第S0130号 |
| 粤卫水字【2023】-05-第S0224号 | 粤卫水字【2023】-05-第S1003号 |
| 粤卫水字【2024】-05-第S0024号 | |

一、使用注意事项

注：本项目所有内容均与安全有关，请仔细阅读，为了您与他人的人身安全请遵守本项目的要求。

- 1.请勿使用未经许可的其他配件,如因使用非本公司配件引起的损坏或危险，本公司概不负责。
- 2.儿童及无行为能力人请在监护人监督下使用本产品。
- 3.若发生故障,应立即切断电源、关闭自来水进水阀门,切勿将有缺陷的产品置于工作状态。
- 4.反渗透RO膜的过滤产水流量会受水质、水压和水温的影响。当水质不符合标准、水压过低、水温小于25℃时,其产水流量将小于标准。

 禁止标志	凡是带有该标志的内容，是必须禁止的行为，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。
 警示标志	凡是带有该标志的内容，必须严格按照要求操作，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。
 注意标志	凡是带有该标志的内容，是使用者必须引起重视的部分，否则会因操作不当引起产品损伤或造成其他损失。

注意！以下事项操作不当可能造成人身伤害或财产损失

 禁止	 受热	禁止在饮水设备附近放置易燃、易爆物品，避免安装在阳光直射的场所。
	 危险	安装、维修及维护时，必须切断电源，严禁带电操作。
	 排气	禁止堵塞排气口，禁止将排气管插进产品内部，应将排气管与外部的便于排气的排水管连接。
	 清洗	严禁用水冲洗、喷溅本设备，电气部件接触水有可能损坏或有触电危险。
	 维修	禁止非专业维修人员擅自修理、维护、拆卸或改装本饮水设备。

注意！以下事项操作不当可能造成人身伤害或财产损失

⚠ 警示	 等电位	GB/T 5465.2规定的符号，为了防止因电位差而引起的危险，安装时应将本设备与建筑物进行等电位连接。
	 安装	本饮水设备必须由经本公司认可的专业安装人员进行安装及维修。
	 接地	安装本饮水设备前必须检测和确认地线应接地安全可靠，并且不能带电，否则请不要安装使用。
	 电源	务必使用独立电源，饮水设备的电源进线必须单独固定安装带有中国强制认证（CCC）的漏电保护开关，且额定电流不小于本设备额定电流的1.5倍。
	 环境	严禁将本设备安装在室外、室内潮湿或能结冰的地方，应安装在室内排水良好的地方。本产品使用环境温度5~40℃，湿度≤90%(无凝露)。
	 防冻	在寒冷容易结冰的地区使用时，请确保饮水设备处于工作状态，不要关闭饮水设备，长期不使用或水温低于5℃时，请将饮水设备内的水排掉，否则有可能会引起内部冻结造成水罐破裂、零件破损。
	 停用	超过24小时不使用本设备，必须关闭电源、水源，如超过72小时不使用本设备，必须切断电源、水源，并将本设备内的水排空。
	 儿童	儿童或智力受限人士饮水时必须在成人的指导下进行。
	 电源线	如果电源线损坏，为避免危险，必须由制造商或其维修部或类似部门的专业人员更换。
	 安全阀	安全阀、排汽阀（智能阀）或节流泄压安全阀为易耗件，为了您的人身财产安全，必须每2年更换。
	 故障	设备出现故障时，请立即切断电源、水源，并通知本公司或当地的经销商。

注意！以下事项操作不当可能造成人身伤害或财产损失

⚠ 注意	水源	1.水源TDS值大于300mg/L时或氯化物浓度大于100mg/L时须加装脱盐设备，以免产生饮水安全问题，或对本设备产生破坏性的影响。 2.当水压超过300kpa时，必须在进水口加装减压设备。
	保养	请定期维护保养本饮水设备，排水时必须断开电源、水源，待设备内部水温低于40℃后，方可排水。
	高海拔	本设备如在高海拔地区使用时，请联系本公司或当地经销商将停止加热温度设置到适当的温度值。
	供电	为了避免热断路器的误复位而产生的危险，器具不能通过外部开关装置供电，例如定时器或者连接到由通用部件定时进行通、断的电路。
	制冷	带制冷机型：当气温低于10℃时，请关闭制冷开关，气温低于5℃时请将冷罐内的水排掉，并且切断冷罐的水源。
	通电	带制冷机型：由于运输过程中压缩机油会流出压缩机内，首次安装必须静置8小时后方可通电工作；
	高纯水	本设备采用微电压无腐蚀检测技术检测水位，不能使用TDS值5以下的高纯水作为水源。
	高温防烫	1.开水器开水龙头温度较高，请勿触摸除龙头手柄以外的部位。 2.打开水时，请注意防止高温烫伤。

二、保养和更换项目及要求

■ 保养项目及要求

保养项目	保养要求	建议保养周期
整机绝缘	检查相间、导线对地绝缘电阻 $\geq 10M\Omega$ ，必须将断电及排空设备内部的水后检查。	1-3个月
漏电开关	1.检查漏电开关接线，是否固定良好，如有松动或接触不良，必须固定好。 2.漏电分断试验：每月按一次漏电开关的试验按钮，如不能跳闸，必须更换。	1-3个月

保养项目	保养要求	建议保养周期
接地性能	1.检查地线是否带电，是否正确接线，禁止地线带电，禁止将地线接到零线上。 2.检查地线是否接地良好，不允许有松动。	3-6个月
电源线及内部布线	检查电源线及内部布线是否有明显的老化或绝缘损伤，如有则必须更换。	3-6个月
等电位	检查等电位联结是否与建筑物的等电位联结箱连接好，不允许有松动或接触不良。如有松动或接触不良必须固定好。	3-6个月
接触器	1.检查连接线是否有松脱或接触不良，如有则必须固定好。 2.检查并清理外部灰尘及灰弧罩上的粉尘、颗粒。 3.检查灭弧罩是否有松动、烧焦、损坏，如有则必须更换。 4.检查触点是否有明显损伤，如触点有明显的损伤则必须更换。 5.检查接触器是否能正常断电、或吸合不到位，如有则必须更换。 6.检查接触器工作过程中是否有明显的电磁噪声，如有则必须更换。	3-6个月
热罐 / 水箱	1.检查热罐/水箱是否有锈蚀，如有必须更换。 2.检查热罐/水箱是否有漏水，如有必须处理或更换。 3.检查热罐/水箱内部是否有水垢，如有必须清理。	3-6个月
温度传感器	1.检查温度传感器是否与探温管接触良好，如有松脱或导热硅脂有变干、变硬或离空现象，则必须插好、重新涂上导热硅脂。 2.检查温度传感器外壳是否有严重氧化、发黑或环氧树脂熔融现象，如果有则必须更换。	3个月

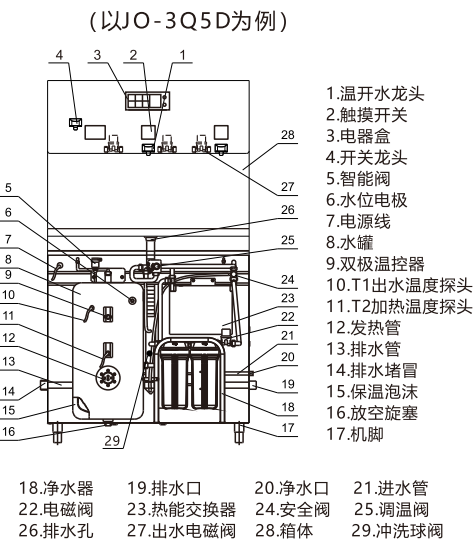
保养项目	保养要求	建议保养周期
发热管	1.检查发热管电气紧固螺钉是否有松动或锈蚀，如有则必须固定好或更换。 2.检查发热管是否有明显的损伤、锈蚀，如有则必须更换。 3.检查发热管对地的绝缘性能，如果发热管对地绝缘电阻 $<10M\Omega$,则必须更换【断电、热罐带水检查】。 4.检查发热管是否有水垢，如果有则必须清理。	3-6个月
排气阀/安全阀	易耗件：每2年必须更换	2年
逆止阀	检查逆止阀止回效果，不允许有漏水，如漏水必须更换。	12个月
长期停用	1.长期停用时（ ≥ 72 小时），必须切断电源、水源，并将设备内储存的水排空。 2.长期停用后或首次使用，必须打开龙头，放水10分钟。	/

■ 更换项目及要求

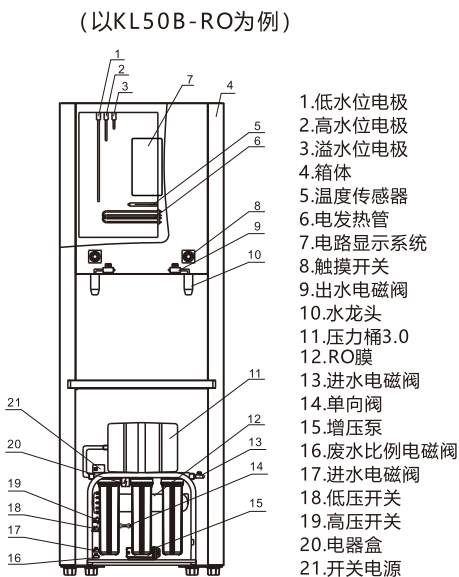
更换项目	更换要求	建议更换周期
PP棉/活性炭/复合滤芯	滤芯为易耗件，更换时间视使用频率、水质而定，如使用频率高，水质较差的地区请提前更换。	3-6个月
超滤滤芯		12-24个月
RO滤芯		24-36个月
纳滤(NF)滤芯		24-36个月
紫外线灯	易耗件：每2年或工作满3000小时，必须更换。	2年或工作满3000小时

三、结构简图

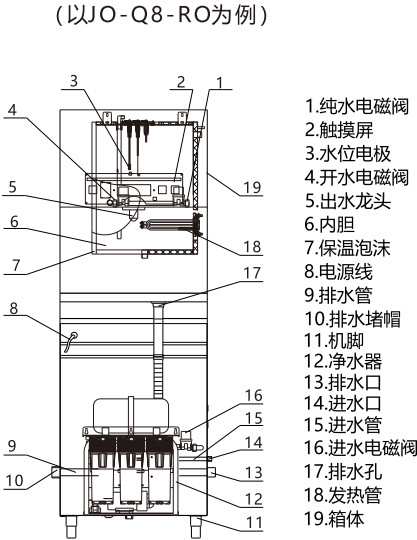
■ 节能饮水机/温热型商用饮水设备简图



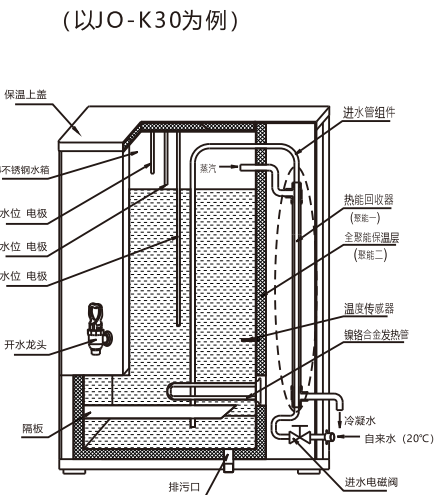
■ 步进式/即开式开水器简图



■ 商用饮水设备简图



■ 商用开水器结构简图



注：具体结构与显示内容如有差异请以实物为准

四、主要技术参数

■ 无定时、无定时

型号	货号	热胆容量 (L)	功率 (kW)	供水量 升/小时		电源	外形尺寸 (cm)
				开水	温开水		
JO-22K	JO-22K	13	2.0	20	80	220V~50Hz	44×28×65

■ 智能4.0 (PP/CF 或 UF 过滤) 注：带※号机型标配开水高温无菌。

型号	货号	热胆容量 (L)	功率 (KW)	供水量 (升/小时)		电源	外形尺寸 (cm)	
				开水	温开水			
JO-2YE	JO-2YC3	13	2.0	--	80	220V~50Hz	59×35×78	
	JO-2YC						59×35×91	
	JO-2YE5						59×34×93	
	JO-2YE8						59×34×93	
JO-2C	JO-2C			20			43×32×104	
JO-2E	JO-2E						43×32×123	
	JO-2E5A	59×35×109						
	JO-2E6A	59×34×109						
JO-2YE	JO-2YC6-D	13	2.0	--	80		59×35×78	
	JO-2YE6-D						59×35×91	
	JO-2YE8-D※						59×34×91	
	JO-2YD※	72			58×40×125			
JO-2D	JO-2D8※	13		2.0	20		80	53×44×127
	JO-2D8A※							53×44×127
JO-2Q	JO-2Q3※		53×44×148					
	JO-2Q5		53×44×148					
	JO-2Q5C※		53×44×148					
	JO-2Q5D※		53×44×148					
	JO-2Q7	53×44×165						
JO-3E	JO-3E5	26	3.0	30	150		90×39×109	
JO-3D	JO-3D8※						90×44×127	
	JO-3D8A※						90×44×127	
JO-3Q	JO-3Q3※						90×44×148	
	JO-3Q5C※						90×44×148	
	JO-3Q5D※						90×44×148	
JO-4E	JO-4E5	30	4.5	45	250	125×39×109		
JO-4D	JO-4D8※					125×44×127		
	JO-4D8A※					125×44×127		
JO-4Q	JO-4Q3※					125×44×148		
	JO-4Q5C※					125×44×148		
	JO-4Q5D※					125×44×148		
JO-6E	JO-6E5	35	6.0	60	350	195×39×109		
JO-6D	JO-6D8※					180×44×127		
	JO-6D8A※					180×44×127		
	JO-6Q3※					180×44×148		
JO-6Q	JO-6Q5C※					180×44×148		
	JO-6Q5D※				180×44×148			
JO-2E	JO-2H-G				--	72×41×128		

■ 智能 4.0 (RO NF 过滤) 注：带※号机型标配开水高温无菌。

型号	货号	热胆容量 (L)	功率 (KW)	供水量 (升/小时)			水箱/压力桶容量	电源	外形尺寸 (cm)						
				开水	温开水	纯水									
JO-2YE-RO	JO-2YE-RO3	10	2.0	--	40	--	3G	220V~50Hz	58×40×125						
	JO-2YD-RO※								58×40×125						
JO-2D-RO	JO-2D8-RO※	13		20	72		--		4G	53×44×127					
	JO-2D8A-RO※									53×44×127					
JO-2Q-RO	JO-2Q5C-RO※	10								15L	53×44×148				
	JO-2Q9-RO※										53×44×127				
	JO-2Q3-RO※	13									53×44×148				
	JO-2Q5D-RO※										53×44×148				
	JO-2Q9A-RO※									53×44×148					
JO-3RO	JO-3E5-RO											72	3G	90×39×109	
JO-3D-RO	JO-3D8-RO※	26								3.0	30	72	--	4G/6G	90×44×127
	JO-3D8A-RO※														90×44×127
JO-3Q-RO	JO-3Q3-RO※		38L	90×44×148											
	JO-3Q5C-RO※			90×44×148											
	JO-3Q5C-RO-6G※			90×44×148											
	JO-3Q5D-RO※			90×44×148											
	JO-3Q5D-RO-6G※			90×44×148											
	JO-3Q9-RO※			90×44×148											
	JO-3Q9A-RO※			90×44×148											
JO-4RO	JO-4E5-RO					72	4G/6G		125×39×109						
JO-4D-RO	JO-4D8-RO※	26	3.0	30	72	--			125×44×127						
	JO-4D8A-RO※						125×44×127								
JO-4Q-RO	JO-4Q3-RO※						45L		125×44×148						
	JO-4Q5C-RO※								125×44×148						
	JO-4Q5C-RO-6G※								125×44×148						
	JO-4Q5D-RO※								125×44×148						
	JO-4Q5D-RO-6G※								125×44×148						
	JO-4Q9A-RO※								125×44×148						
JO-6RO	JO-6E5-RO						35		6.0	60	140	140	10G/11G	195×39×109	
JO-6Q-RO	JO-6D8A-RO※													11G	180×44×127
	JO-6D8-RO-10G※	180×44×127													
	JO-6Q3-RO※	180×44×148													
	JO-6Q5C-RO※	180×44×148													
	JO-6Q5C-RO-10G※	180×44×148													
	JO-6Q5D-RO※	180×44×148													
	JO-6Q5D-RO-10G※	180×44×148													
JO-6Q-N	JO-6D8A-N※	--	180×44×127												
	JO-6D8-N-10G※		180×44×127												
	JO-6Q3-N※		180×44×148												
	JO-6Q5C-N※		180×44×148												
	JO-6Q5D-N※		180×44×148												
	JO-6Q5C-N-10G※		180×44×148												
	JO-6Q5D-N-10G※		180×44×148												
JO-2Q-N	JO-2Q3-N※	15	2.0	20	72	10L		220V~50Hz				53×44×148			
	JO-2Q5C-N※	10										4G	53×44×148		
	JO-2Q5D-N※	15										15L	53×44×148		
JO-2D-N	JO-2D8-N※	10	13					3G				53×44×127			
	JO-2D8A-N※	13					53×44×127								

型号	货号	热胆容量 (L)	功率 (KW)	供水量 (升/小时)			水箱/压力桶容量	电源	外形尺寸 (cm)	
				开水	温开水	纯水				
JO-3Q-N	JO-3Q3-N※	26	3.0	30	72	--	20L	220V~50Hz	90×44×148	
	JO-3Q5C-N※						38L		90×44×148	
	JO-3Q5D-N※								90×44×148	
	JO-3Q5C-N-6G※						6G		90×44×148	
	JO-3Q5D-N-6G※								90×44×148	
JO-3D-N	JO-3D8-N※						4G/6G		90×44×127	
	JO-3D8A-N※								90×44×127	
JO-4Q-N	JO-4Q3-N※						20L		125×44×148	
	JO-4Q5C-N※						38L		125×44×148	
	JO-4Q5D-N※						45L		125×44×148	
	JO-4Q5C-N-6G※						6G		125×44×148	
	JO-4Q5D-N-6G※								125×44×148	
JO-4D-N	JO-4D8-N※						4G/6G		125×44×127	
	JO-4D8A-N※								125×44×127	
JO-2YE-N	JO-2YE-N3	10	2.0	--	40	--	3G		58×40×125	
	JO-2YD-N※						58×40×125			

■ 开饮机 注：开水供水量为水满后第一小时的供水量，此后的开水供水量 = 功率 × 11

型号	货号	水胆容量(L)	功率 (kW)	开水供水量 升/小时	电源	外形尺寸 (cm)
JO-T	JO-T6B	13	2.0	30	220V~50Hz	42X20X63
JO-T	JO-T10	11	2.0	20	220V~50Hz	42X20X63

■ 冰热型

型号	货号	制热		制冷		供水量 升/小时			电源	外形尺寸 (cm)
		热胆容 量(L)	功率 (kW)	冰胆容 量(L)	功率 (W)	开水	温开水	冷水		
JO-2E	JO-2B3	5	1.0	5	100	10	--	12	220V~50Hz	43×32×104
JO-3E	B-3E	13	2.0			20	80			195×39×109
JO-4A	B-4E				26					
JO-6A	B-6E	13	2.0			20	10			
JO-2Q-RO	B-2Q6A-RO				5					
JO-2	B-2	5	1.0			100	10			
JO-2E	B-2E				5					

■ 即热式开水器

型号	货号	水箱容量(L)	功率 (kW)	供水量 升/小时			水箱/压力桶容量	电源	外形尺寸 (cm)
				开水	常温水	纯水			
JO-K90	JK-90A	8L	9.0	1.5	3	--	--	380V 3N ~ 50Hz	53×44×165
JO-J90-RO	JK-90A-RO				--	3	4G		
JO-K120	JK-120A		11.9	2	3	--	--		
JO-J120-RO	JK-120A-RO				--	3	4G		

■ Q8 高端机

型号	货号	水箱容量(L)	功率 (kW)	供水量 升/小时			水箱/压力桶容量	电源	外形尺寸 (cm)
				开水	温开水	纯水			
JO-Q8-RO	JO-Q8-RO	30	3.0	45	--	140	4G	220V~50Hz	53×44×165
	JO-Q8A-RO				80	--			53×44×165
JO-3Q-RO	JO-3Q8-RO	50	6.0	90	--	140	4G/6G	380V3N~50Hz	90×44×165
	JO-3Q8A-RO				140	--			90×44×165

■ 金钻/银钻系列（智能4.0）注：开水供水量为水满后第一小时的供水量，此后的开水供水量=功率×11

型号	货号	水胆容量 (L)	功率 (kW)	压力桶容量 (加仑)	供水量 (升/小时)			电源	外形尺寸 (cm)
					开水	净水	纯水		
JO-K30	JO-K35L	35	3.0	--	*50	--	--	220V~50Hz	61.5x41.5x180
JO-K30	JO-K50L	50	3.0	--	*70	--	--		61.5x46.5x180
JO-K30	JO-K50LC	50	3.0	--	*70	--	--		61.5x46.5x180
JO-K60	JO-K70LC	70	6.0	--	*90	--	--	380V 3N~50Hz	61.5x46.5x180
JO-K90	JO-K100L	100	9.0	--	*140	--	--		98.5x46.5x180
JO-K30	JO-K35LB	35	3.0	--	*50	--	--	220V~50Hz	61.5x41.5x180
JO-K30	JO-K50LB	50	3.0	--	*70	--	--		61.5x46.5x180
JO-K60	JO-K70LB	70	6.0	--	*90	--	--	380V 3N~50Hz	61.5x46.5x180
JO-K90	JO-K100LB	100	9.0	--	*140	--	--		98.5x46.5x180
JO-K20	JO-K20G	20	2.0	--	*30	--	--	220V~50Hz	53x44x153
K35L-J	JO-K20G-J	20	2.0	--	*30	180	--		53x44x153
JO-K20G-RO	JO-K20G-RO	20	2.0	4.0	*30	--	70		53x44x153
JO-K30	JO-K30G	30	3.0	--	*40	--	--		53x44x153
K35L-J	JO-K30G-J	30	3.0	--	*40	180	--		53x44x153
JO-K30G-RO	JO-K30G-RO	30	3.0	4.0	*40	--	70		53x44x153
K35L-J	JO-K35L-J	35	3.0	--	*50	180	--		61.5x41.5x180
JO-K35L-RO	JO-K35L-RO	35	3.0	4.0	*50	--	70		61.5x41.5x180
K35L-J	JO-K35LB-J	35	3.0	--	*50	180	--		61.5x41.5x180
JO-K35L-RO	JO-K35LB-RO	35	3.0	4.0	*50	--	70		61.5x41.5x180
K50L-J	JO-K50LB-J	50	3.0	--	*70	180	--		61.5x46.5x180
JO-K50L-RO	JO-K50LB-RO	50	3.0	4.0	*70	--	70		61.5x46.5x180
K50L-J	JO-K70LB-J	70	6.0	--	*90	180	--	380V 3N~50Hz	61.5x46.5x180
JO-K70L-RO	JO-K70LB-RO	70	6.0	4.0	*90	--	70		61.5x46.5x180
K50L-J	JO-K50LC-J	50	3.0	--	*70	180	--	220V~50Hz	61.5x46.5x180
JO-K50L-RO	JO-K50LC-RO	50	3.0	4.0	*70	--	70		61.5x46.5x180
K50L-J	JO-K70LC-J	70	6.0	--	*90	180	--	380V 3N~50Hz	61.5x46.5x180
JO-K70L-RO	JO-K70LC-RO	70	6.0	4.0	*90	--	70		61.5x46.5x180
K50L-J	JO-K50L-J	50	3.0	--	*70	180	--	220V~50Hz	61.5x46.5x180
JO-K50L-RO	JO-K50L-RO	50	3.0	4.0	*70	--	70		61.5x46.5x180
K100L-J	JO-K100L-J	100	9.0	--	*140	180	--	380V 3N~50Hz	98.5x46.5x180
K100L-RO	JO-K100L-RO	100	9.0	4.0	*140	--	140		98.5x46.5x180
K100L-J	JO-K100LB-J	100	9.0	--	*140	180	--		98.5x46.5x180
K100L-RO	JO-K100LB-RO	100	9.0	4.0	*140	--	140		98.5x46.5x180
K100L-J	JO-K100LC-J	100	9.0	4.0	*140	--	--		98.5x46.5x180
JO-K100L-RO	JO-K100LC-RO	100	9.0	4.0	*140	--	140		98.5x46.5x180

■ IC卡系列 注：水供水量为水满后第一小时的供水量，此后的开水供水量=功率×11

型号	货号	水胆容量(L)	功率 (kW)	开水供水量 升/小时	电源	外形尺寸 (cm)
JO-K30	JO-K30C-IC	40	3.0	55	220V ~ 50Hz	57X26X98
JO-K60	JO-K60C-IC		6.0	90	380V 3N ~ 50Hz	
JO-K90	JO-K90C-IC	55	9.0	130		57X26X112
JO-K120	JO-K120C-IC		12.0	160		

■ 步进式开水器 注：开水供水量为水满后第一小时的供水量，此后的开水供水量 =功率×11

型号	货号	水胆容量(L)	功率 (kW)	开水供水量 升/小时	电源	外形尺寸 (cm)
JO-K10	JO-K10C5	12	1.0	20	220V~50Hz	38×18×60
JO-K20	JO-K20A3		2.0	30		42×18×60
	JO-K20C3					38×18×60
	JO-K20C5					
JO-K30	JO-K30A3	40	3.0	55	380V 3N~50Hz	56.5x25.5x71.5
	JO-K30C3					
	JO-K30C5					
JO-K60	JO-K60A3	40	6.0	90		56.5x25.5x82.5
	JO-K60C3					
JO-K90	JO-K90A3	55	9.0	130		56.5x25.5x96.5
	JO-K90C3					
JO-K120	JO-K120A3	65	12.0	170		56.5x25.5x96.5
	JO-K120C3					
JO-K120	JO-K120G3	120	12.0	200		67×32×118
JO-K150	JO-K150G3	200	15.0	300	100×36×118	
JO-K180	JO-K180G3	220	18.0	380	100×36×118	

■ 户外机系列

型号	货号	热胆容量 (L)	功率 (kW)	供水量 升/小时		电源	外形尺寸 (cm)
				开水	温开水		
JO-2W	JO-2W	13	2.0	--	80	220V~50Hz	92×53×92
JO-3W	JO-3W						136×53×92

■ 定制机系列

型号	货号	水胆容量 (L)	功率 (kW)	水箱/压力桶容量	供水量 (升/小时)				电源	外形尺寸 (cm)
					开水	净水	纯水	温开水		

■ 电源线参数

电源	功率 (kW)	电源线 (不轻于下述规格)
220V ~	1.0	60245 IEC 57(YZW) 3×1.0mm ²
	2.0	60245 IEC 57(YZW) 3×1.5mm ²
	3.0	60245 IEC 57(YZW) 3×2.5mm ²
380V 3N ~	4.5	60245 IEC 57(YZW) 5×1.5mm ²
	6.0	60245 IEC 57(YZW) 5×1.5mm ²
	9.0	60245 IEC 57(YZW) 5×2.5mm ²
	12.0	60245 IEC 57(YZW) 5×4mm ²
	15.0	60245 IEC 57(YZW) 5×4mm ²
	18.0	60245 IEC 57(YZW) 5×4mm ²

五、安装调试

选择安装场所

- 1 易于接水排水、接电的场所，开水器不应与大型设备共用一组电源，应远离大型设备及干扰源；
- 2 避免阳光直射、卫生清洁（无虫害、鼠害）、便于接水、排水、接电的场所；
- 3 饮水设备靠近墙壁安装时，必须与墙壁保持10厘米以上的距离；
- 4 环境温度5~40℃,湿度≤90%；
- 5 周围无堆积杂物、易于安装、无易燃、易爆、腐蚀性等物体；
- 6 壁挂式：应选择承重墙体，且便于接水、排水、接电。

水的要求

配备独立水阀 接口尺寸为4分管牙规格 水源为市政自来水

电的要求

电源要求

接电应牢固、安全可靠，220V机型必须采用含地线的三线电源，380V机型必须采用含地线、中性线的五线电源，连接到固定布线,必须按布线规则,装配全极断开(开距4mm)的断开装置。

为了确保使用安全，必须采用具有中国强制认证（CCC）的漏电保护开关。

带电源插头线的机型，采用的插座必须符合中国强制认证（CCC）要求的三孔电源插座，规格为10A 250V~，插座必须接有地线，且接地良好。

本设备必须由具备资格或经我司认可的专业人员进行安装。

进线要求

220V~2000W、380V 3N~4500W机型：≥1.5mm²。

220V~3000W、380V 3N~6000W、9000W机型：≥2.5mm²

380V 3N~12000W机型：≥4mm²。

380V 3N~15000W、380V 3N~18000W机型：≥6mm²。

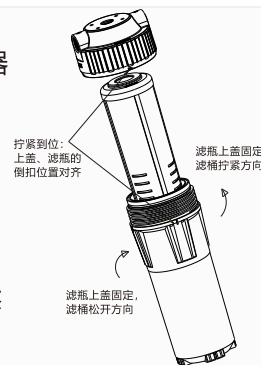
※：a.为了确保使用安全，必须采用具有中国强制认证（CCC）的电线！

b.以上为单台饮水设备的电线要求，如安装多台（n），则为电线的平方数×n,例如安装了4台220V~3000W的开水器，则2.5mm²×4台=10mm²。

安装

- 1 拆除所有包装组件，包括固定泡沫底座及固定附件用的扎带（或胶带）也必须拆除；
- 2 取出产品，配件等（须保存完整）放置在合适的地方，饮水设备必须放置平稳，牢固可靠，不得倾斜，各配件安装到位。
- 3 连接水源的软管组件（或波纹管组件），必须使用随器具附带的新软管组件（或波纹管组件），旧软管组件不得重复利用。

- 4 饮水设备需放置在平坦坚固、有水源，且利于排水的地面，如需垫高，需选择平稳、坚固、不可燃的垫片，严禁使用包装泡沫等易燃、易碎品垫高设水设备；如有不平或不稳现象，可微调饮水设备的可调机脚，使其充分与地面接触：向左旋转机脚螺母，调高饮水机高低，向右旋转转机脚螺母，调低设水设备高低。
- 5 用M5螺丝将零件连接固定片的一端固定在产品背面，另一端通过在墙体上打Φ6孔并打入膨胀胶粒，用ST4X16自攻钉固定在墙体上，使产品不易被拉倒或侧翻。
- 6 接水：用G1/2"波纹管连接设备进水口与自来水口；
- 7 接排水：用排水管连接排水管接头，步进式开水器要将排蒸汽管接好，严禁堵塞排气管；
- 8 接电：黄/绿双色线必须接入电源地线，且接地良好。蓝色线必须接入电源N（零线），棕色、橙色、紫色、黑色线接入电源L（相线），不用区分相位，必须接线牢固、可靠，或与空气开关或漏电开关接线时参考空气开关或漏电保护开关上的接线图。
- 9 必须安装放置平稳，牢固可靠，不得倾斜，各配件安装到位。管路应检查无渗漏，排气顺畅，接电应牢固，安全可靠。
- 10 滤芯安装：请务必使用本司专用的滤芯,净水器安装必须确保其密封圈完好,安装位置无移位,净水器必须确保用扳手拧紧,无渗漏现象。
a.活性炭及复合滤芯：在设备首次使用前，滤芯拆封后，用自来水冲洗干净，然后按右图所示的安装方法，把活性炭滤芯安装到滤瓶处，并用专用扳手把滤桶拧紧，倒扣位置对齐为止。（二次更换滤芯时，设备确保满水状态，配有滤芯冲洗阀的，可按指示拨向按钮，对滤芯冲洗30秒，然后按指示拨向关闭冲洗阀，即可使用。若设备没有配备滤芯冲洗阀，则按原方式冲洗滤芯。）
b.超滤滤芯：拆封后，装入滤桶内，将热罐（或水箱）的排水堵帽旋开，通电、通水让饮水设备自动运行冲洗，直至将滤芯内的保护液清洗干净无异味，冲洗完成断电后将排水堵帽旋紧。
c.反渗透及纳滤滤芯：将热罐（或水箱）的排水堵帽旋开，通电、通水让饮水设备自动运行冲洗，直至TDS值不再上升，冲洗完成断电后将排水堵帽旋紧。
- 11 接好水、电后，打开水阀并通电，待进水完成后，检查所有管路是否有漏水现象，如有漏水现象应断水断电处理好后,重新通电通水检查。



运行

必须先通水打开自来水阀，检查有无渗漏现象，再合上漏电开关通电运行，再次检查有无渗漏现象。如有渗漏现象必须断电处理好后重新检查有无渗漏。上电后开水器会自动进水、加热待水烧开，打开开水龙头即有开水流出，开水龙头所出的水均经为100%的煮开的水（温开水龙头流出的水为经煮开后的水通过热交换器热交换冷却的水），请放心饮用。

清洗、消毒

每年应对饮水设备进行至少一次排污、清洗和消毒。
一周以上未使用的饮水设备，宜在使用前进行排污、清洗和消毒。
学校及托幼机构在放寒暑假前应排空加热内胆、水箱、压力桶内的水，在每学期使用前应进行清洗消毒，水质经检验达到GB5749要求后方可使用。

六、使用说明

■ 显示面板说明



双聚能步进式显示面板
(无遥控)



智能5.0显示面板
(竖屏)



■ 功能说明

功能键		机型	功能说明
遥控器	按 键		
“设置” 键 长按“设置” 键 3 秒 “模式/取消”键 “+” 键 “-” 键 长按“+” 键 3 秒 长按“-” 键 3 秒 “无菌/排水”键 长按“查询” 键 3 秒 长按“复位” 键 3 秒	/	智能 4.0/5.0 饮水设备、Q8 高端饮水设备	设置当前时间、定时开/关机时间（定时模式下）、无菌程序启动时间、排水（PS）程序启动时间（选配功能）
			恢复出厂默认设置
			切换“自动”、“定时”两种工作模式
			调节时间的增加
			调节时间的减少
			启动或关闭开水锁功能，开水锁功能启动后：打开水时，请刷开水卡 3 秒后取水
			切换出水模式
			执行无菌程序/排水程序
			查看当前北京时间
			启用或关闭“健康饮水剩xxx天”
/	“设置” 键 长按“设置” 键 3 秒 “模式/取消”键 “+” 键 “-” 键	2017 款电子温控（带定时）	设置当前星期、当前时间、定时开关机时间
			恢复出厂默认设置
			切换“自动”、“定时”两种工作模式或使正在设置的定时时间显示“- - : - -”
			调节时间或设置星期的增加
			调节时间或设置星期的减少
/	/	2017 款电子温控（无定时）	无功能设置
/	“设置” 键 长按“设置” 键 3 秒 “模式/取消”键 “+” 键 “-” 键	步进式开水器 2020款	当前星期、当前时间、定时开关机时间、温度设置
			恢复出厂默认设置
			切换“自动”、“定时”两种工作模式或使正在设置的定时时间显示“- - : - -”
			调节时间或设置星期或温度的增加
			调节时间或设置星期或温度的减少

遥控器：采用2节.5V7号电池，如长期不使用时请取下电池，以免漏液损坏电池。

无定时、无遥控（饮水机、开饮机）	
※	首次使用请将第一、二罐的水排空。
1	本饮水设备，通电、通水即自动加热，水烧开后即可饮用。
2	如需在海拔800米以上地区使用请与我司售后或当地经销商联系。
有定时、无遥控（节能饮水机）	
※	首次使用请将第一、二罐的水排空。
1	正常工作状态下，按“设置”键，可依次设置当前星期、当前时间、定时开、关机时间（定时模式下）。
2	定时模式下，按设定的时间段运行，如无设定，则按每天的7:00开，19:00关，最多允许设置三组定时开关机。 ※如“定时”指示灯闪动提示说明时间数据丢失，请重设时间。
3	如需在海拔800米以上地区使用请与我司售后或当地经销商联系。
压力式节能户外饮水机	
※	首次使用请将第一、二罐的水排空。
1	首次安装或排空后再次使用时，必须将龙头打开排气。
2	正常工作状态下，按“设置”键，可依次设置当前星期、当前时间、定时开、关机时间（定时模式下）。
3	定时模式下，按设定的时间段运行，如无设定，则按每天的7:00开，19:00关，最多允许设置三组定时开关机。 ※如“定时”指示灯闪动提示说明时间数据丢失，请重设时间。
4	如需在海拔800米以上地区使用请与我司售后或当地经销商联系。
智能4.0（5.0）饮水机、步进式开水器、即热式开水器	
※	首次使用请将第一、二罐的水排空。
1	正常工作状态下，按“设置”键，可依次设置当前时间、定时开、关机时间（定时模式下）、无菌（排水）程序启动时间。
2	定时开关机、无菌（排水）、须开启相应的功能或具备相应功能方可设置，是否具备无菌或排水功能，请以实物为准！
3	定时模式下，按设定的时间段运行，如无设定，则按每天的7:00开，19:00关。 ※：如“定时”图标闪动提示说明时间数据丢失，请重设时间。 ※：智能5.0系列允许最多设置三组定时开关机时间。

4	无菌： 4.1开水无菌的机型按设定的时间运行，如无设定，则定时无菌的时间为“每天的00:00”，即时间到达后不启动无菌。 4.2温开水无菌机型按设定的时间运行，如无设定，则按每天的05:00启动，如将无菌时间设定为00:00，表示时间达到时间后不启动无菌。 ※开水无菌机型，执行无菌时，温开水龙头会出开水，小心烫伤，无菌完成后，第一杯温开水温度可能会偏高。 ※仅饮水机具备无菌功能。
5	默认执行智控功能，即水不开无水出。如切换为非智控出水模式，则依靠人工判断水是否烧开。 ※智能4.0:长按“—”键3秒，显示屏显示：“IC OF”切换为非智控模式，再按“—”键3秒，显示屏显示“IC ON”则切换为智控模式。 ※步进式开水器：不具备出水模式设置。
6	更换滤芯： ※首次安装使用，请刷激活码。 先将电源、进水阀关闭，更换滤芯后，将电源、进水阀打开，然后将滤芯包装箱上的滤芯智能芯片对准显示面板刷卡处，听到“嘀——”两声后，完成滤芯认证，系统自动恢复滤芯使用寿命； ※如需提前更换滤芯，请完成上述操作。
7	重置净水量、累计省电量、紫外线灯寿命功能： ※必须开启相应的功能方可进行重置 先按下遥控器的“复位”键，2秒内再按下“设置”键显示屏显示重置净水量、累计省电量、紫外线灯寿命功能界面，按下“设置键”切换到需重置的功能，再按下“+”或“-”键进行启动（或关闭）重置功能。 ※“RESET”为“启动重置”，“NO”为“不进行重置”
8	开水锁： 长按遥控器“+”键3秒，可启动（或关闭）开水锁功能，启动开水锁功能后，打开水时必须先刷“开水卡”方可取水，取水后开水龙头自动上锁。 ※如需开水卡，请与我司售后或当地经销商联系。 ※部分机型无法关闭“开水锁”功能。

- 9 停止加热温度：
不建议用户自行设置停止加热温度，如需设置停止加热温度或需在海拔800米以上地区使用时，请与我司售后或当地经销商联系。
- 10 累计省电显示：
显示屏累计省电的省电量按用水量计算得出，省电量仅供用户参考，不代表设备运行时实际省电量。

双聚能步进式开水器 (不带遥控)

- ※ 首次使用请将第一、二罐的水排空。
本设备按键在设备内部，不建议用户自行设置停止加热温度，如需设置停止加热温度或在海拔800米以上地区使用时，请与我司售后或当地经销商联系。
- 1 正常工作状态下，按“设置”键，可依次设置当前星期、当前时间、定时开、关机时间（定时模式下）、停止加热温度。
- 2 定时模式下，按设定的时间段运行，如无设定，则按每天的7:00开，19:00关，最多允许设置三组定时开关机。
※ 如“定时”图标闪动提示说明时间数据丢失，请重设时间。

带制冷机型

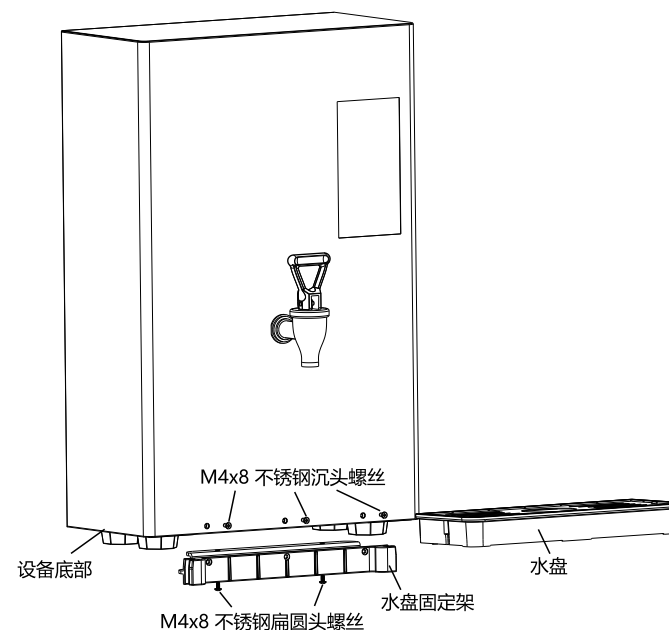
- ※ 首次使用请将第一、二罐的水排空。
- 1 通电前，必须将制冷开关拨动关（OFF）的位置。
- 2 待冰水龙头正常出水时，表示冰罐水已注满，方可将制冷开关拨动开（ON）的位置，然后关闭出水龙头；
- 3 饮用冰水前需要将制冷开关打开运行制冷，长时间不使用饮水设备，请将制冷开关打至“关”，然后将冰罐内的水排空；
- 4 功能设置，请参阅电子温控，部份机开不具备功能设置，是否具备功能设置，请以实物为准。
- 5 如需在海拔800米以上地区使用请与我司售后或当地经销商联系。

饮用

- 1 水烧开即可饮用。首次使用或长期停用(大于48小时)后再次使用请打开所有龙头排、换水10分钟；或断电后待水罐内的水冷却后排空，再次进水。
- 2 每天首次使用前,或大于2小时无人使用后再使用时,请打开龙头放水10秒后,再接水使用。

- 3 带童锁或开水锁的机型，必须先解锁后，方可取水。
- 4 开关龙头时，应慢慢由小流量调到适中,切忌瞬间快速地打开到较大流量（采用电磁阀出水的机型，如进水水压大于2.0kg，必须加装减压装置），以免发生开水喷射烫伤。
- 5 即开式开水器：点击开水触摸开关时，若开水器水位未达到，将提示“正在制水中，请稍候”；若温度未达到允许出水温度，将提示“正在加热中，请稍候”，并在温度达到后提示“加热已完成”，此时可以出水。

JO-K10C5/JO-K20C5水盘安装指引图



水盘安装指引：

- 1、拆除包装，取出设备和配件；设备躺放在坚硬的平台上；
- 2、如图所示，将水盘固定架依正面的三个安装孔对齐设备正面的安装孔从设备底部方向扣放在设备正面上，用3颗M4x8的不锈钢沉头螺丝将固定架固定在设备的正面，然后用2颗M4x8的不锈钢扁圆头螺丝将固定架固定和设备底板上（须确保螺丝打到位，固定架无松动现象）；
- 3、设备摆正，放在平台上，将水盘扣放在水盘支架上即可（需扣放到底）。

七、故障原因和排除方法

故障现象			可能原因	解决方法
智能4.0/5.0 饮水设备	开饮机	商用 开水器		
显示屏不亮、水不热			1.停电或漏电开关没闭合 2.保险管熔断 3.开关电源或变压器坏 4.电路板坏 5.电路板处于定时关机	1.待供电 2.更换保险管 3.更换开关电源或变压器 4.更换电路板 5.等待到达定时开机或 设回自动模式
显示屏亮、不加热			1.温控器/温度探头坏 2.发热管坏 3.接触器坏 4.电控板坏	1.更换温控器/温度探头 2.更换发热管 3.更换接触器 4.更换电路板
显示温度低			1.加热时间不够 2.发热管烧坏 3.温控器/温度探头坏 4.接触器坏 5.电路板坏	1.等待加热 2.更换发热管 3.温控器/温度探头 4.更换接触器 5.更换电路板
漏电开关跳闸			1.发热管烧坏 2.内部连接线损伤 3.交流接触器损坏 4.电磁阀损坏	1.更换发热管 2.更换内部连接 3.更换交流接触器 4.更换电磁阀
不出水			1.水压太低< 0.05MPa 2.净水器堵塞 3.管接头堵塞 4.微动开关损坏/触摸开 关损坏 5.电磁阀损坏	1.待水压升高或加装 增压泵 2.清洗或更换净水器 3.拆下管接头,清除堵塞物 4.更换微动开关或触摸 开关 5.更换电磁阀
故障1/E1:超温故障	“故障2”: 超温故障		1.交流接触器坏 2.温度探头坏 3.电路板坏	1.交流接触器 2.更换温度探头 3.更换电路板
故障2/E2: T1温度传感器故障	“故障”6: 温度传感器 故障		1. T1温度探头坏 2.电路板坏	1.更换T1温度探头 2.更换电路板
故障3/E3: T2温度传感器故障	/		1. T2温度探头坏 2.电路板坏	1.更换T2温度探头 2.更换电路板
故障4/E4: 干烧故障	/		1. T1、T2温度探头坏 2. T1、T2温度探头装反 3.干烧 4.电路板坏	1.更换T1、T2温度探头 2.正确安装温度探头 3.检查漏水或T1温度探 温管结垢 4.更换电路板

故障现象			可能原因	解决方法
智能4.0/5.0 饮水设备	开饮机	商用 开水器		
故障 5/E5: 进水异常故障			1.自来水管堵塞或无水或 水压低 2.进水电磁阀坏 3.电路板坏	1.清理管路或等恢复供 水或加装增压泵 2.更换进水电磁阀 3.更换电路板
故障6/E6: 低水位电极 故障	/	“故障”4: 低水位电 极故障	1.低水位电极结垢 2.低水位电极断路	1.清除水垢 2.更换低水位电极
故障7或不加 热发热管故障	/	/	1.发热管损坏 2.交流接触器损坏 3.电路板损坏	1.更换发热管 2.更换交流接触器 3.更换电路板
故障8: 溢水故障	E4: 溢水故障	“故障”9: 溢水保护 故障	1.高水位电极接触不良或 结垢 2.电路板损坏 3.电磁阀损坏 4.公共线接触不良	1.清理水后或连接好电极 2.更换电路板 3.更换电磁阀 4.连接好公共线
故障A: 缺水故障	/		1.自来水停水或水压极低 2.低压开关损坏 3.电路板损坏	1.待自来水有水或加装 增压泵 2.更换低压开关 3.更换电路板
故障B: 纯水箱低水 位故障	/		1.低水位电极损坏 2.电路板坏	1.更换低水位电极 2.更换电路板
故障C: 纯水箱中水 位故障	/		1.中、高水位电极结垢或 损坏 2.中、高水位电极接触不良 3.电路板坏	1.清理水垢或更换中高 水位电极 2.接好水位电极线 3.更换电路板
冰水不冰	/		1.制冷剂泄漏 2.毛细管或干燥过滤器堵塞	1.查找泄漏部位并做防漏处 理重新抽真空灌注制冷剂 2.更换干燥过滤器及毛细管
压缩机长时 间运行不停机	/		1.制冷温控器制冷温度设 定过低 2.制冷温控器损坏	1.将温控器的设定温度调高 2.更换新的制冷温控器
压缩机不转	/		1.温控器损坏 2.压缩机坏 3.压缩机启动器故障	1.更换温控器 2.更换压缩机 3.更换启动器

八、环保清单

■ 产品中限用物质的名称及含量表

部件名称	限用物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
线路板	×	○	×	○	○	○
电子元件	×	○	×	○	○	○
电线	×	○	○	○	○	○
钣金件	○	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
管路	○	○	○	○	○	○
铜件	×	○	○	○	○	○
紫外线灯	○	○	○	○	○	○
其它	○	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T11364的规定编制。 ○：表示该限用物质至少在该部件的所有均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求以下。 ×：表示该限用物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。 注：明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总,本产品是否包含该部件,以产品的实际配置为准。 注：明细表中标记“×”部件,皆因行业技术发展水平限制而无法实现限用物质的替代。 温馨提示： 为了保护环境,本产品或其中的部件报废后,作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分开,送至有资质的回收站点, 由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。有关本产品的回收处理的详细信息,请咨询当地政府、废品处理机构等。  在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。 圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。						

备注：1.与水接触材料及部件符合 GB/T 17219《生活饮用水输配水设备及防护材料的安全性评价标准》的规定。2.明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。

■ 产品中食品接触材料列表

食品接触用料	用途	执行标准	项目	指标
玻璃制品	石英玻璃	GB4806.5-2016	紫外线杀菌器过水管	铅(Pb) ≤1.5mg/kg
				镉(Cd) ≤0.5mg/kg
塑料	PE	GB4806.7-2016	接水管、接头、滤芯外壳	总迁移量 ≤10mg/dm ²
	POM		电磁阀阀体	高锰酸钾消耗量水(60°C,2h) ≤10mg/kg
	PP		PP滤芯、滤壳、滤瓶、水箱、电磁阀阀体、压力桶	重金属(以 Pb计) 4%乙酸(体积分数)(60°C,2 h) ≤1mg/kg
	PA		增压泵、膜水处理处理器滤芯	
	ABS		膜水处理处理器滤芯中心管	脱色试验 阴性
金属	06Cr19Ni10 (SUS304)	GB4806.9-2016	热罐、水箱、波纹管、龙头	砷(As) ≤0.04mg/kg
	022Cr17Ni12Mo2 (SUS316)		发热管、电极、热罐	镉(Cd) ≤0.02mg/kg
	黄铜H59		电磁阀阀体、接头、龙头	铅(Pb) ≤0.05mg/kg
	镍基合金钢800 (N08800)		发热管	铬(Cr) ≤2.0mg/kg
橡胶	硅橡胶	GB4806.11-2016	接头、密封元件、压力桶、连接管件	镍(Ni) ≤0.5mg/kg
				总迁移量 ≤10mg/dm ²
				高锰酸钾消耗量水(60°C,0.5h) ≤10mg/kg
				重金属(以 Pb计) 4%乙酸(体积分数)(60°C,0.5 h) ≤1mg/kg
备注：1.与水接触材料及部件符合 GB/T 17219《生活饮用水输配水设备及防护材料的安全性评价标准》的规定。2.明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。				

九、售后服务

- 1 保修期限：自购买之日起，保修一年（滤芯、安全阀、排汽阀（即智能阀）、节流泄压安全阀、紫外线灯管等易耗件不在保修范围内，其中滤芯视各地水质状况需定期更换；安全阀、排汽阀、节流泄压安全阀等为了用户的使用安全，用户每两年必须更换。
- 2 在保修期内，凡属产品本身质量问题引起的故障，请致电当地经销商或本公司的售后服务部，本公司将安排专业维修人员前往处理。
- 3 以下情况不属于免费保修范围之内。

1.消费者因使用、自行维修、改装、保管不当造成损坏的；

2.非本公司维护人员拆卸产品造成损坏的；

3.因不可抗力造成损坏的；

4. 超过保修期的。
- 4 为了方便产品维修，请保留产品包装箱半年以上。
- 5 免费维修之外的产品维修，我们将按公司规定的有偿服务标准收费，本公司将为您提供最优质的服务。
- 6 饮水设备设计使用寿命为8年。

十、保修卡

保修卡 A (用户存)

姓 名	地 址		
联系电话	购买日期	制造编号	
产品货号	出厂日期	发票号码	
销售商店			
售后服务介绍： 1、我公司宗旨“质量第一、服务第一、信誉第一”。 2、我公司设有售后服务部专门负责产品售后服务工作，并在经销地建立本公司产品特约维修站，随时为广大用户提供技术咨询，上门服务和供应维修零件。 3、我公司对产品负责到底，用户自购买日起享受免费保修一年，保修期内产品由于制造质量原因出现的故障和损坏，我公司免费给予维修和更换零件，对超出保修期或由于其它原因造成损坏的产品给予有偿维修。 4、请用户将本产品使用中出现的质量问题或对本产品的改进建议，以有对售后服务方面的意见，填入反馈卡寄我司售后服务部，我公司对售后产品跟踪8年。 5、饮水设备设计使用寿命为8年。			

反馈卡 B (厂家存)

姓 名	地 址		
联系电话	购买日期	制造编号	
产品货号	出厂日期	发票号码	
销售商店			
用户意见征询： ·您喜欢这台节能型商用饮水设备吗？ ·您认为这台节能型商用饮水设备在外型设计、供水功能、制造质量方面有哪些优点和不足的地方，有何改进意见和建议？			

请沿虚线剪下寄回我厂用户服务部

日 期	维 修 记 录	维修工签名

